

ANLEITUNG ZUM WHATSAPP-SERVICE



-- Vorausgesetzt, Sie haben WhatsApp auf Ihrem Smartphone installiert --

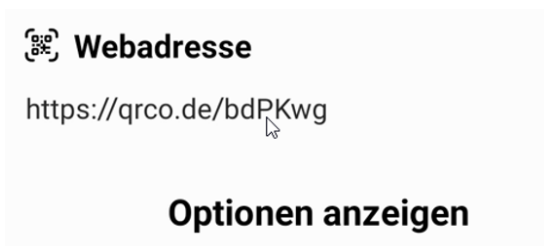
1. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone entweder die Kamera-App oder eine entsprechende App, mit der QR-Codes gescannt werden können:



2. Halten Sie Ihr Smartphone ein paar Sekunden vor den gedruckten QR-Code:



3. Alternativ dazu können Sie auch einfach die Telefonnummer **05574 74100** in Ihren Kontakten speichern.
4. Tippen Sie auf die angezeigte Webadresse <https://qrco.de/bdPKwg>:



5. Wählen Sie den gewünschten Service:



6. Schnell und unkompliziert öffnet sich WhatsApp und Sie können per Chat mit uns in Kontakt treten. Wir möchten Ihnen unter anderem die bequeme Zählerstandsübermittlung per Handfoto (Zählernummer und Zählerstand eindeutig erkennbar) ermöglichen, stehen Ihnen aber selbstverständlich auch für allgemeine Fragen zur Verfügung.



Hinweis:

Der WhatsApp-Service ist zu den Öffnungszeiten der Stadtwerke Bregenz GmbH erreichbar. Rückmeldungen auf Ihre Nachricht erhalten Sie schnellstmöglich im WhatsApp-Chat. Der Empfang von Video-Calls, Anrufen oder SMS via WhatsApp ist nicht möglich. Die bekannten Kontaktmöglichkeiten bleiben selbstverständlich zusätzlich bestehen.