

# **Bedingungen für den Netzzugang zu Verteilerleitungen der Stadtwerke Bregenz GmbH**

(Allgemeine Verteilernetzbedingungen)

genehmigt durch die Energie-Control Kommission am 11. Mai 2010  
gemäß § 26 GWG in der Fassung BGBl. I Nr. 106/2006

## Übersicht

|         |   |    |
|---------|---|----|
| I.      | Gegenstand .....  | 3  |
| II.     | Begriffsbestimmungen .....  | 4  |
| III.    | Anschluss an das Verteilernetz (Netzzutritt).....                                     | 4  |
| IV.     | Besondere Bestimmungen für den Hausanschluss .....                                    | 4  |
| V.      | Druckregeleinrichtungen .....   | 5  |
| VI.     | Gastechnische Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung.....                            | 5  |
| VII.    | Betrieb der gastechnischen Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung; Zutrittsrecht...5 |    |
| VIII.   | Antrag auf Netzzugang und Abschluss des Netzzugangsvertrages .....                    | 5  |
| IX.     | Kapazitätserweiterung .....   | 6  |
| X.      | Standardtransportdienstleistungen.....  | 6  |
| XI.     | Optionale Transportdienstleistungen.....  | 7  |
| XII.    | Qualität der Netzdienstleistung .....   | 7  |
| XIII.   | Einspeisung und Entnahme .....  | 7  |
| XIV.    | Messung .....   | 8  |
| XV.     | Netznutzungsentgelt .....   | 9  |
| XVI.    | Lastprofil .....  | 9  |
| XVII.   | Rechnungslegung .....   | 9  |
| XVIII.  | Abschlagszahlungen (Teilbetragsvorschreibungen).....                                  | 9  |
| XIX.    | Zahlung, Verzug, Mahnung.....   | 10 |
| XX.     | Vorauszahlung, Sicherheitsleistung .....  | 10 |
| XXI.    | Mess- und Berechnungsfehler .....   | 10 |
| XXII.   | Vertragsstrafe .....  | 10 |
| XXIII.  | Informationspflichten.....  | 11 |
| XXIV.   | Datenschutz und Geheimhaltung .....   | 11 |
| XXV.    | Übermittlung von Daten .....  | 11 |
| XXVI.   | Wechsel des Versorgers und/oder der Bilanzgruppe .....                                | 11 |
| XXVII.  | Vertragsdauer.....  | 11 |
| XXVIII. | Sonstige Bestimmungen .....   | 11 |
| XXIX.   | Änderung der Verhältnisse und der Allgemeinen Verteilernetz-bedingungen .....         | 12 |
| XXX.    | Rechtsnachfolge .....   | 12 |
| XXXI.   | Teilunwirksamkeit, Höhere Gewalt.....   | 12 |
| XXXII.  | Aussetzung der Vertragsabwicklung .....   | 12 |
| XXXIII. | Ordentliche Kündigung bei unbefristeten Netzzugangsverträgen .....                    | 13 |
| XXXIV.  | Kündigung aus wichtigem Grund .....   | 13 |
| XXXV.   | Haftung, Schad- und Klagloshaltung .....  | 13 |
| XXXVI.  | Gerichtsstand.....  | 13 |

Anhang 1: Begriffsbestimmungen

Anhang 2: Technische Mindestanforderungen für Anschlussleitungen (unternehmensspezifisch)

## I. Gegenstand

- (1) Zum Zweck des Transportes von Erdgas durch den Verteilernetzbetreiber in der Regelzone regeln die Allgemeinen Verteilernetzbedingungen:
  - die Einspeisung von Erdgas in ein Netz;
  - die Entnahme von Erdgas aus einem Verteilernetz;
  - den Anschluss der Anlagen eines Netzbenutzers an ein Verteilernetz (Netzzutritt);
  - die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner;
  - die gegenseitigen Pflichten der Vertragspartner in Zusammenhang mit dem Netzzugang zu den dem Verteilernetz vorgelagerten Leitungen;
  - die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner bei einem Antrag auf Kapazitätserweiterung eines Netzbenutzers.
- (2) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich im Netzzutritts- und Netzzugangsvertrag, dem Netzbenutzer gemäß diesen Allgemeinen Verteilernetzbedingungen, den geltenden Technischen Regeln, den jeweils geltenden Systemnutzungsentgelten und allfälliger gesetzlich zulässiger Zuschläge sowie unter Beachtung der jeweils geltenden Sonstigen Marktregeln den Netzzutritt und die Inanspruchnahme des Verteilernetzes gemäß § 17 Abs 1 GWG zu gewähren. Die Sonstigen Marktregeln und jeweils geltenden Systemnutzungsentgelte sind auf der Homepage der Energie Control GmbH ([www.e-control.at](http://www.e-control.at)) veröffentlicht und werden dem Netzbenutzer auf seinen Wunsch von der Energie Control GmbH zugesendet
- (3) Es gelten die Bestimmungen des Gaswirtschaftsgesetzes (GWG), BGBl I Nr. 121/2000 sowie des Energie-Regulierungsbehördengesetzes (E-RBG) BGBl I Nr. 121/2000 in der jeweils geltenden Fassung.
- (4) Der Verteilernetzbetreiber hat für die technische Sicherheit und Zuverlässigkeit des Verteilernetzes zu sorgen, dessen Interoperabilität gemäß § 24 Abs 1 Z 4 GWG zu gewährleisten und gemäß den Marktregeln die erforderlichen Daten zu ermitteln, evident zu halten und anderen Marktteilnehmern gemäß den Sonstigen Marktregeln zu übermitteln.
- (5) Der Netzbenutzer verpflichtet sich im Netzzugangsvertrag, das Verteilernetz nur nach diesen Allgemeinen Verteilernetzbedingungen, den geltenden Technischen Regeln, den jeweils geltenden Systemnutzungstarifen und allfälligen rechtlich zulässigen Entgelten sowie unter Beachtung der jeweils geltenden Sonstigen Marktregeln in Anspruch zu nehmen.
- (6) Informationsübermittlungen der Netzbenutzer über Anlagen des Verteilernetzbetreibers werden in diesen Bedingungen nicht geregelt; sie bedürfen der gesonderten Vereinbarung.

## II. Begriffsbestimmungen

Die in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen verwendeten Begriffe sind dem Anhang 1 zu entnehmen.

## III. Anschluss an das Verteilernetz (Netzzutritt)

- (1) Der Netzzutrittswerber oder ein Bevollmächtigter hat die erstmalige Herstellung oder die Änderung des Netzanschlusses beim Betreiber des Verteilernetzes (Verteilernetzbetreiber) zu beantragen. Der Verteilernetzbetreiber ist für die betriebsbereite Erstellung der Anschlussleitung vom Netzanschlusspunkt bis zum Einspeisepunkt oder Ende des Verteilernetzes verantwortlich. Die Anschlussleitung wird vom Verteilernetzbetreiber hergestellt, instand gehalten und stillgelegt. Die technischen Mindestanforderungen für Anschlussleitungen sind in Anhang 2 enthalten. Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet, auf vollständige Anträge auf Netzzutritt innerhalb angemessener, 10 (zehn) Arbeitstage nicht überschreitender Frist (Datum des Poststempels) mit einem konkreten Vorschlag betreffend die weitere Vorgangsweise – insbesondere betreffend eine

Ansprechperson, die voraussichtliche Dauer der Herstellung des Netzanschlusses sowie eine Terminvereinbarung – zu reagieren. Eine Ablehnung des Netzzutritts ist schriftlich zu begründen. Reichen die gemachten Angaben zur Beantwortung des Antrages nicht aus, hat der Verteilernetzbetreiber die von ihm benötigten weiteren Angaben unverzüglich nachzufragen.

- (2) Der Verteilernetzbetreiber schließt die Anlage des Netzzutrittswerbers am technisch geeigneten Verteilernetzanschlusspunkt unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Interessen des Netzzutrittswerbers an sein Verteilernetz an. Bei der Ausarbeitung des Anschlusskonzeptes sind die technischen Zweckmäßigkeiten, wie die Vermeidung von technischen Überkapazitäten, die Versorgungsqualität und die wirtschaftlichen Interessen aller Netzbenutzer im Hinblick auf die Verteilung der Netzkosten auf alle Netzbenutzer sowie die berechtigten Interessen des Netzzutrittswerbers angemessen zu berücksichtigen sowie die gesetzlichen Anforderungen an den Verteilernetzbetreiber hinsichtlich Ausbau, Betrieb und Sicherheit seines Verteilernetzes zu beachten. Dabei sind Netzbenutzer mit gleicher Charakteristik der Transportdienstleistungen nichtdiskriminierend zu behandeln. Der Verteilernetzbetreiber darf den Netzzutritt nur aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen verweigern.
- (3) Der Antrag auf Netzzutritt hat jedenfalls folgende Angaben zu enthalten:
  - (a) Angabe des zu versorgenden Objektes (genaue Anschrift und Name);
  - (b) prognostizierter Jahresverbrauch in kWh;
  - (c) wenn die Anschlussleitung auf fremden Grundstücken hergestellt werden soll, Name und Kontaktdaten des Grundstückseigentümers;
  - (d) min. und max. Druck am gewünschten Entnahmepunkt in bar, sofern dieser vom üblichen Vertragsdruck abweicht;
  - (e) Anschlussleistung in kWh/h oder Nm<sup>3</sup>/h.

Mit dem Antrag auf Netzzutritt anerkennt der Netzzutrittswerber die Allgemeinen Verteilernetzbedingungen.

- (4) Nach erfolgter Herstellung seines Anschlusses an das Verteilernetz oder der Abänderung eines Anschlusses infolge der Änderung der Kapazität des Netzbenutzers, hat der Netzbenutzer die Aufwendungen des Verteilernetzbetreibers, die damit unmittelbar verbunden sind, dem Verteilernetzbetreiber durch Bezahlung des Netzzutrittsentgelts abzugelten. Dieses Netzzutrittsentgelt ist nach den tatsächlichen Aufwendungen des Verteilernetzbetreibers zu berechnen. Bei Netzanschlüssen kann gemäß § 23a Abs. 7 GWG eine Pauschalierung auf Basis der gesamten Aufwendungen des Verteilernetzbetreibers für die Herstellung von vergleichbaren Anschlüssen gemäß dem Preisblatt des Verteilernetzbetreibers für pauschalierte Leistungen erfolgen. Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet dem Kunden auf schriftliche Ansuchen um Kostenvoranschläge über die Durchführung von Arbeiten vor der erstmaligen Herstellung des Anschlusses für das vom Netzbenutzer zu entrichtende Netzzutrittsentgelt innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen einen, für den definierten Leistungsumfang verbindlichen, Kostenvoranschlag auf Basis von Preisen je Leistungseinheit zu übermitteln oder mit einem konkreten Vorschlag betreffend die weitere Vorgangsweise – insbesondere betreffend eine Ansprechperson, die voraussichtliche Bearbeitungsdauer sowie eine Terminvereinbarung – zu reagieren. Begründete und berechtigte Abweichungen gegenüber dem definierten Leistungsumfang sind aufwandsorientiert zu verrechnen. Der Kostenvoranschlag hat – außer im Falle einer Pauschalierung – die wesentlichen Komponenten des zu entrichtenden Netzzutrittsentgeltes aufzuschlüsseln. Der Verteilernetzbetreiber kann eine Sicherheitsleistung gemäß Punkt XX verlangen. Das Netzzutrittsentgelt entfällt insoweit, als der Netzbenutzer die Aufwendungen für den Netzanschluss selbst getragen hat.

- (5) Der Verteilernetzbetreiber verrechnet dem Netzbenutzer die Kosten des zur Ermöglichung des Anschlusses bereits durchgeführten und vorfinanzierten Ausbaus des Verteilernetzes, die nicht über Netzzutrittsentgelt und Netznutzungsentgelt abgegolten werden, im Ausmaß der vereinbarten Inanspruchnahme des Netzes. Ein solches Netzbereitstellungsentgelt ist den Netzbenutzern gemäß der Gas-Systemnutzungstarife-Verordnung (GSNT-VO) der Energie Control Kommission in Rechnung zu stellen.
- (6) Nach Annahme des Antrages auf Netzzutritt durch den Verteilernetzbetreiber hat der Verteilernetzbetreiber den Netzzutrittsvertrag dem Netzbenutzer zu übermitteln.
- (7) Wird die Anschlussleitung innerhalb von zehn Jahren nach erstmaliger Inbetriebnahme von zusätzlichen Netzbenutzern in Anspruch genommen, so hat der Verteilernetzbetreiber das Netzzutrittsentgelt auf die betroffenen Netzbenutzer im Verhältnis der zum Aufteilungszeitpunkt vereinbarten maximalen Transportkapazitäten neu aufzuteilen. Den sich aus der Neuaufteilung ergebenden Überhang hat der Verteilernetzbetreiber jenen Netzbenutzern bzw. ihren Rechtsnachfolgern zu refundieren, welche die Aufwendungen der Errichtung getragen haben, es sei denn, der Verteilernetzbetreiber hat die Aufwendungen der Anschlussleitung im Hinblick auf weitere Anschlüsse nur anteilig verrechnet.
- (8) Die Absätze (4) und (5) sind sinngemäß auch auf solche Änderungen der Anschlussleitung anzuwenden, die vom Netzbenutzer verursacht werden.
- (9) Unbeschadet der Absätze (4) und (5) sind die Aufwendungen für jene Maßnahmen, die die technischen Mindestanforderungen der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen übersteigen, von demjenigen Vertragspartner zu tragen, auf dessen ausdrückliches Verlangen sie erfolgen. Im Falle beiderseitigen Interesses werden die Kosten einschließlich der Errichtungs-, Betriebs-, und Wartungskosten nach Vereinbarung aufgeteilt.
- (10) Wenn die Anschlussleitung auf fremden Grundstücken hergestellt werden soll, kann der Verteilernetzbetreiber verlangen, dass der Netzbenutzer eine schriftliche Zustimmung des Grundstückseigentümers beibringt, in der sich dieser mit der Herstellung und dem Betrieb (inklusive Gestattung oder Einräumung der Dienstbarkeit gemäß Abs (11) und Zutritt gemäß Abs (12) der Anlagen einverstanden erklärt und die Allgemeinen Verteilernetzbedingungen anerkennt. Der Verteilernetzbetreiber kann von der Vorlage der Zustimmung vorläufig Abstand nehmen, wenn dem Verteilernetzbetreiber bescheinigt wird, dass der Grundeigentümer seine Zustimmung dem Netzbenutzer gegenüber verweigert, obgleich dieser aufgrund anderer vertraglicher Vereinbarungen zu einer solchen Zustimmung verpflichtet ist. In diesem Fall muss der Netzbenutzer für etwaige Nachteile des Verteilernetzbetreibers aus dem endgültigen Ausbleiben der Zustimmung die Haftung übernehmen und auf Verlangen des Verteilernetzbetreibers eine angemessene Sicherheit leisten.
- (11) Der Netzbenutzer gestattet – unbeschadet der Bestimmungen in Punkt IV (3) – ohne besonderes Entgelt die Verlegung von Rohrleitungen und den Einbau bzw. die Aufstellung von gastechnischen Anlagen zum Zweck der Zu- und Fortleitung von Erdgas über bzw. auf den durch die Erdgasversorgung betroffenen Grundstücken. Der Netzbenutzer räumt auf Wunsch dem Verteilernetzbetreiber unentgeltlich die zur Sicherstellung der Anlagen und Rohrleitungen erforderlichen Dienstbarkeiten ein.
- (12) Der Netzbenutzer ist verpflichtet, dem Verteilernetzbetreiber den Zutritt oder die Zufahrt zu den Anlagen des Verteilernetzbetreibers auf dem Grundstück des Netzbenutzers sowie Arbeiten auf diesem nach vorheriger Ankündigung auf geeignete Weise (z. B. Internet) – zumindest aber 5 Arbeitstage im Voraus – zu gestatten, soweit dies für die ordnungsgemäße Ausübung seiner Pflicht oder zur Abwendung von Gefahren erforderlich ist. Im Einvernehmen ist der Zutritt zu den gastechnischen Anlagen jederzeit möglich. Bei Gefahr in Verzug ist der Verteilernetzbetreiber von seiner Pflicht zur vorherigen Ankündigung befreit.
- (13) Der Verteilernetzbetreiber benachrichtigt den Netzbenutzer rechtzeitig über Art und Umfang der beabsichtigten Inanspruchnahme des Grundstücks. Die Inanspruchnahme hat unter tunlichster Schonung der benutzten Grundstücke und Baulichkeiten zu erfolgen. Dabei sind berechnete Interessen des Netzbenutzers zu berücksichtigen. Der Netzbenutzer verständigt den Verteilernetzbetreiber von Maßnahmen auf seinem Grundstück, die Einrichtungen des Verteilernetzbetreibers gefährden könnten.
- (14) Verlangt der Grundstückseigentümer – vorbehaltlich des Bestehens einer Dienstbarkeit oder einer sonstigen schriftlichen Vereinbarung – die nachträgliche Verlegung der Einrichtungen, wenn sie die widmungsgemäße Verwendung des Grundstücks unzumutbar beeinträchtigen, so trägt der Verteilernetzbetreiber die Kosten der Verlegung, es sei denn, die Einrichtungen dienen bzw. dienen gemäß Abs (11) auch der Versorgung dieses Grundstücks.
- (15) Nach Auflösung des Netzzugangsvertrages ist der Verteilernetzbetreiber berechtigt, seine Einrichtungen jederzeit von den benutzten Grundstücken zu entfernen. Wenn der Grundstückseigentümer es verlangt, ist der Verteilernetzbetreiber verpflichtet, ausgenommen es besteht eine Dienstbarkeit, eine sonstige schriftliche Vereinbarung oder die Einrichtungen waren gemäß Abs (11) für die Versorgung des Grundstücks bestimmt. Weiters ist der Verteilernetzbetreiber berechtigt, die Benutzung der Grundstücke auch noch über eine angemessene Zeit nach Vertragsauflösung fortzusetzen, soweit dies zur Aufrechterhaltung der örtlichen Versorgung notwendig ist. In den übrigen Fällen hat der Verteilernetzbetreiber das Grundstück in angemessener Zeit zu räumen, und die erforderlichen Arbeiten abzuschließen.
- (16) Der Verteilernetzbetreiber kann nach Vertragsablauf nach Vorankündigung jederzeit die Trennung der Anschlussleitung vom Verteilernetz auf Kosten des (ehemaligen) Netzbenutzers verlangen. Soweit die Kosten pauschaliert verrechnet werden, richten sich die Kosten der Trennung nach dem Preisblatt des Verteilernetzbetreibers. Der Verteilernetzbetreiber kann zur einfacheren Administration eine Pauschalierung auf Basis der diesbezüglichen Gesamtkosten vornehmen. Dem Grundsatz der Verursachungsgerechtigkeit kann durch sachgerechte Differenzierungen (z.B. nach Anlagentyp) entsprochen werden.

#### IV. Besondere Bestimmungen für den Hausanschluss

- (1) Der Netzbenutzer hat alle baulichen Voraussetzungen für die vorschriftsmäßige Errichtung des Hausanschlusses zu schaffen. Er hat für die Hauptabsperreinrichtung einen geeigneten Platz – in Übereinstimmung mit den, den Regeln der Technik auch entsprechenden, sicherheitstechnischen Richtlinien und landesgesetzlichen Bestimmungen kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- (2) Der Netzbenutzer darf keine Eingriffe in die Installation des Hausanschlusses und in die sonstigen Einrichtungen des Verteilernetzbetreibers vornehmen. Die Hausanschlüsse müssen vor Beschädigung geschützt und zugänglich sein. Der Netzbenutzer hat jede Beschädigung oder Undichtheit des Hausanschlusses oder der Absperreinrichtungen dem Verteilernetzbetreiber sofort mitzuteilen, sobald er diese erkennt oder soweit diese im Rahmen der gewöhnlichen Sorgfaltspflicht für den Netzbenutzer erkennbar sind. Würden im Bereich der Anschlussleitung oder Gasanlage (z.B. Hauptabsperreinrichtung, Zähler, Druckregelrichtung) Veränderungen durch den Netzbenutzer vorgenommen (z.B. Überbauung oder Unzugänglichkeit der Hauptabsperreinrichtung), so ist der Verteilernetzbetreiber berechtigt, die vorschriftsmäßige Ausführung auf Kosten des Netzbenutzers herzustellen.

- (3) Das Recht der Grundstücksbenutzung gemäß Punkt III Abs (10) bis (12) ist beschränkt:
- auf Erdgasleitungen und Druckregleinrichtungen, aus welcher die Anlage des Netzbenutzers zumindest aushilfsweise mit Erdgas versorgt werden kann;
  - auf Erdgasleitungen und Druckregleinrichtungen, durch die der Wert der betroffenen Grundstücke infolge der Möglichkeit einer wirtschaftlich vorteilhaften Erdgasversorgung erhöht wird.
- (4) Im Rahmen der Grundbenützung hat der Netzbenutzer auf seinem Grundstück zuzulassen,
- dass Leitungen verlegt bzw. erneuert werden;
  - dass Armaturen und Zubehör angebracht werden;
  - dass Maßnahmen getroffen werden, die für den Bestand und Betrieb dieser Einrichtungen erforderlich sind (z.B. Freihaltung der Erdgasleitungstrasse von Bäumen, Vermessung).

#### V. Druckregleinrichtungen

- (1) Der Verteilernetzbetreiber bestimmt, ob für den Anschluss der gastechischen Anlagen ab dem Ende des Verteilernetzes der Einbau
- eines Hausdruck- bzw. eines Zählerreglers oder
  - einer sonstigen Druckregleinrichtung
- notwendig ist. Der Verteilernetzbetreiber kann verlangen, dass der Netzbenutzer dafür einen geeigneten Platz oder Raum kostenlos zur Verfügung stellt.
- (2) Der Netzbenutzer trägt die Kosten für die Errichtung der Druckregleinrichtungen und für deren Austausch, wenn dies durch die Änderung seiner Anlage oder eine Erhöhung seines Versorgungsumfanges erforderlich wird.
- (3) Hausdruckregler und Zählerregler sind Eigentum des Verteilernetzbetreibers und werden während der Vertragsdauer von diesem und auf dessen Kosten instand gehalten. Die ordnungsgemäße Instandhaltung von sonstigen Druckregleinrichtungen, die nicht im Eigentum des Verteilernetzbetreibers stehen, ist vom Netzbenutzer sicherzustellen.
- (4) Der Netzbenutzer hat jede Beschädigung oder Undichtheit des Hausdruckreglers oder Zählerreglers dem Verteilernetzbetreiber unverzüglich mitzuteilen, sobald er diese erkennt oder soweit diese im Rahmen der gewöhnlichen Sorgfaltspflicht für den Netzbenutzer erkennbar sind.
- (5) Soll eine nicht im Eigentum des Verteilernetzbetreibers stehende Druckregleinrichtung auch für die örtliche Versorgung benutzt werden, muss zwischen dem Netzbenutzer und Verteilernetzbetreiber das Einvernehmen hergestellt werden.

#### VI. Gastechische Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung

- (1) Der Netzbenutzer hat die ordnungsgemäße Errichtung und Instandhaltung der gastechischen Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung sicherzustellen. Dies bezieht sich sowohl auf Anlagen vor dem Einspeisepunkt als auch auf solche nach dem Entnahmepunkt. Ausgenommen sind die im Eigentum des Verteilernetzbetreibers stehenden Einrichtungen.
- (2) Bei der Errichtung und Instandhaltung der gastechischen Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung einschließlich der zu verwendenden Materialien und Geräte sind die geltenden Vorschriften und die Geltenden Technischen Regeln zu beachten.
- (3) Die Freigabe der Erdgaszufuhr erfolgt durch den Verteilernetzbetreiber und setzt den Nachweis voraus, dass die gastechische Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung nach den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß errichtet wurde und betriebsbereit ist. Die für die Freigabe der Erdgaszufuhr notwendigen Aufwendungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften trägt der Netzbenutzer.

- (4) Der Verteilernetzbetreiber behält sich vor, die an sein Verteilernetz angeschlossene gastechische Anlage des Netzbenutzers zu prüfen. Der Verteilernetzbetreiber hat den Netzbenutzer auf festgestellte Sicherheitsmängel aufmerksam zu machen und kann die Beseitigung von Mängeln verlangen. Wenn Sicherheitsmängel vorliegen, ist der Verteilernetzbetreiber nicht zur Freigabe der Erdgaszufuhr verpflichtet oder kann die gastechische Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung oder Teile hiervon absperren und plombieren. Der Verteilernetzbetreiber kann an Leitungen den Gasfluss unterbrechen (plombieren), in denen ohne Zustimmung des Verteilernetzbetreibers ungemessenes Erdgas abgenommen wird, oder wenn der Netzbenutzer über keinen Liefervertrag mit einem Versorger verfügt bzw. keine Zugehörigkeit zu einer Bilanzgruppe besteht, mit Ausnahme des Punktes 2.5.2 des Anhangs zur Wechselverordnung.
- (5) Erweiterungen oder Änderungen der gastechischen Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung sind dem Verteilernetzbetreiber rechtzeitig mitzuteilen. Hierfür gelten die Absätze (1) bis (4) sinngemäß. Die Änderung des Anschlusswertes bedarf eines Antrages gemäß Punkt (1) Abs (1) und Punkt 0. Der Antrag gemäß Punkt (1) Abs (1) kann bei Gasanlagen mit einem Anschlusswert von  $< = 10 \text{ m}^3/\text{h}$  entfallen, wenn nicht gleichzeitig eine Installation eines größeren Gaszählers erforderlich ist. Unterbleibt diese Meldung, dann erfolgt damit eine unbefugte Inanspruchnahme von Transportdienstleistungen mit den in Punkt XXII und XXXII vorgesehenen Folgen.

#### VII. Betrieb der gastechischen Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung; Zutrittsrecht

- (1) Jeder Vertragspartner hat die zu seinen Betriebsanlagen gehörenden gastechischen Anlagen, baulichen und sonstigen Teile entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorgaben und technischen Regeln auf seine Kosten zu betreiben und instand zu halten.
- (2) Der Netzbenutzer hat sicherzustellen, dass die gastechische Anlage ab dem Ende der Anschlussleitung so betrieben wird, dass Störungen anderer gastechischer Anlagen und störende Rückwirkungen auf Einrichtungen des Verteilernetzbetreibers ausgeschlossen sind.
- (3) Der Netzbenutzer hat dem Verteilernetzbetreiber den Zutritt zu den Einrichtungen des Verteilernetzbetreibers sowie zu der an das Verteilernetz angeschlossenen gastechischen Anlage nach vorheriger Ankündigung – es sei denn, es ist Gefahr in Verzug – zu ermöglichen, damit der Verteilernetzbetreiber die Rechte und Pflichten aus dem Netzzugangsvertrag wahrnehmen kann, wie beispielsweise:
- die Ablesung der Messeinrichtungen;
  - die Instandhaltung der Einrichtungen des Verteilernetzbetreibers;
  - die Erfassung und Überprüfung der technischen Einrichtungen;

Die Vertreter des Verteilernetzbetreibers haben sich auszuweisen, wenn der Netzbenutzer es verlangt.

#### VIII. Antrag auf Netzzugang und Abschluss des Netzzugangsvertrages

- (1) Kunden, die Netzzugang begehren, haben an den Verteilernetzbetreiber, an dessen Verteilernetz die gastechische Anlage angeschlossen ist, einen Antrag auf Netzzugang zu stellen. Grundlage für den Antrag sind die Allgemeinen Verteilernetzbedingungen. Der Antrag ist nach der in der Verordnung für den Wechsel des Versorgers gemäß § 42e GWG festgelegten Form zu stellen. Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet, vollständige Anträge auf Netzzugang innerhalb angemessener, 10 (zehn) Arbeitstage nicht überschreitender Frist zu beantworten (Datum des Poststempels). Die Ablehnung des Antrages ist schriftlich zu

begründen. Reichen die gemachten Angaben zur Beantwortung des Antrages nicht aus, hat der Verteilernetzbetreiber die von ihm benötigten weiteren Angaben ehest möglich nachzufragen.

- (2) Ist in der GSNT-VO ein entsprechender Tarif vorgesehen, können Netzzugangsanträge von Endverbrauchern mit einem vereinbarten Verbrauch von mehr als 10.000 Nm<sup>3</sup>/h und deren Messwerte dem Verteilernetzbetreiber online zur Verfügung stehen, auf einen einschränkbareren Netzzugang gerichtet werden.
- (3) Der Verteilernetzbetreiber hat gemäß § 17 GWG jeden Netzzugangsantrag, insoweit sich das Netzzugangsbegehren auf die dem Verteilernetz vorgelagerten Erdgasleitungen bezieht, dem Regelzonenführer innerhalb der Fristen der Sonstigen Marktregeln zur weiteren Veranlassung weiterzuleiten. Der Verteilernetzbetreiber ist im Falle einer Ablehnung verpflichtet, die Beantwortung des Netzzugangsantrages durch den Regelzonenführer (innerhalb der in § 12 b Abs 1 Z 20 GWG festgelegten Frist) unverzüglich an den Netzzugangswerber weiterzuleiten.
- (4) Bedingung für den Netzzugang ist die mittelbare oder unmittelbare Mitgliedschaft des Netzbenutzers für jeden Zählpunkt zu einer Bilanzgruppe. Im Übrigen darf der Verteilernetzbetreiber den Netzzugang ausschließlich aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise verweigern.
- (5) Der Netzbenutzer verpflichtet sich, nicht genutzte – gemäß Absatz (6) und (7) kommittierte – Transportkapazitäten Dritten zugänglich zu machen. Es gelten die Bestimmungen des § 19 Abs 2 GWG.
- (6) Der Antrag auf Netzzugang für Entnehmer hat jedenfalls folgende Angaben zu enthalten:
  - (a) Beginn des Transportes; bei Vorliegen eines befristeten Vertrages ist jedenfalls Beginn und Ende des Transportes anzugeben;
  - (b) Angabe des zu versorgenden Objektes (genaue Anschrift und Name);
  - (c) Höchstleistung in kWh/h (technischer oder vertraglicher Anschlusswert, der den tatsächlichen Kapazitätsbedürfnissen des Netzzugangsberechtigten entspricht);
  - (d) prognostizierter Jahresverbrauch in kWh;
  - (e) für nicht leistungsgemessene Kunden Angaben für die Zuordnung zu den Lastprofilen gemäß Verordnung der Energie Control GmbH jedenfalls aber: Art des Entnehmers (Haushalt oder Gewerbe) und Verwendungszweck(e) des Erdgases (Heizen, Warmwasserbereitung, Kochen, Prozessgas Gewerbe);
  - (f) gewünschter Einspeisepunkt in die Regelzone;
  - (g) minimaler und maximaler Druck am gewünschten Entnahmepunkt in bar;
  - (h) Versorger des zu transportierenden Erdgases und Zugehörigkeit zur Bilanzgruppe;
  - (i) Vermerk darüber, dass der Antrag auf Netzzugang auf Basis der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen erfolgt;
  - (j) Zählpunktsbezeichnung des Entnahmepunktes (für Neukunden gilt: Der Verteilernetzbetreiber hat vor der Weiterleitung des entsprechenden Netzzugangsantrages eine Zählpunktsbezeichnung zu vergeben).
- (7) Der Antrag auf Netzzugang für Einspeiser hat jedenfalls folgende Angaben zu enthalten:
  - (a) Beginn des Transportes; bei Vorliegen eines befristeten Vertrages ist jedenfalls Beginn und Ende des Transportes anzugeben;
  - (b) Gewünschter Einspeisepunkt in das Verteilernetz, genaue Anschrift und Name;
  - (c) Höchstleistung in kWh/h (technischer oder vertraglicher Anschlusswert, der den tatsächlichen

- Kapazitätsbedürfnissen des Netzzugangsberechtigten entspricht);
  - (d) prognostizierte Jahreseinspeisung in kWh;
  - (e) minimaler und maximaler Druck am gewünschten Einspeisepunkt in bar;
  - (f) Versorger des zu übernehmenden Erdgases und Zugehörigkeit zur Bilanzgruppe;
  - (g) Vermerk darüber, dass der Antrag auf Netzzugang auf Basis der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen erfolgt;
  - (h) Zählpunktsbezeichnung des Einspeisepunktes (für Neukunden gilt: Der Verteilernetzbetreiber hat vor der Weiterleitung des entsprechenden Netzzugangsantrages eine Zählpunktsbezeichnung zu vergeben).
- (8) Nach Annahme des Antrages auf Netzzugang durch den Verteilernetzbetreiber hat dieser den Netzzugangsvertrag dem Netzbenutzer zu übermitteln. Im Falle eines Versorgerwechsels hat der Netzbetreiber dem Netzbenutzer den Netzzugangsvertrag zu übermitteln, wenn es zu einer Änderung der Vertragsinhalte gemäß Abs (6) lit (6)(a) bis (6)(g) kommt.
  - (9) Hinsichtlich der Verweigerung des Netzzugangs bzw. der Priorität der Vergabe der Kapazitäten gelten die einschlägigen Bestimmungen des GWG sowie der auf diesem Gesetz beruhenden Verordnungen in der jeweils geltenden Fassung.
  - (10) Zusätzliche Bestimmungen betreffend dem einschränkbareren Netzzugang (für Anschlusswerte ab 10.000 Nm<sup>3</sup>/h) sind den „Zusatzbestimmungen für den Netzzugang zu Verteilerleitungen“ zu entnehmen. Zutreffendenfalls werden sie dem Netzkunden ausgehändigt.
  - (11) Ein neu abgeschlossener Netzzugangsvertrag für Entnehmer hat zusätzlich zu den in Abs (6) genannten Angaben Folgendes zu enthalten:
    - (a) Zählereimbauort;
    - (b) Höhenzone (mittlere geodätische Höhe der Höhenzone in m);
    - (c) Regelungen und Vorkehrungen für den Fall, dass ein Netzzugang nur für einen saisonalen Bezug genehmigt wurde.

#### IX. Kapazitätserweiterung

Die Bestimmungen betreffend Kapazitätserweiterungen sind den „Zusatzbestimmungen zu den AVNB“ zu entnehmen. Diese Bestimmungen beziehen sich auf die Netzebene I (Fernleitungen) und sind damit für die Stadtwerke Bregenz derzeit nicht zutreffend.

#### X. Standardtransportdienstleistungen

- (1) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich, Erdgas bis zu maximal vereinbarten Transportkapazität am Einspeisepunkt seines Verteilernetzes zu übernehmen und am Entnahmepunkt bereitzustellen. Voraussetzung für die Durchführung des Transportes in der Regelzone ist die Übermittlung von Fahrplänen gemäß den Sonstigen Marktregeln. Die Feststellung von Volumen und Brennwert zur Verrechnung der Systemnutzungstarife erfolgt entsprechend den Methoden gemäß den technischen Regeln, Sonstige Marktregeln Kapitel 6 bzw. auf Basis der vom Regelzonenführer jeweils ermittelten Brennwerte.
- (2) Die Systemsteuerung beinhaltet insbesondere die Steuerung des Gasflusses, die Erstellung von Erdgasbilanzen, den Ausgleich von Messdifferenzen und den Eigenverbrauch sowie die Bereitstellung von Regelenergie. Der Verteilernetzbetreiber ist nicht verpflichtet, die Einhaltung der Fahrpläne des Netzbenutzers kontinuierlich zu überwachen.
- (3) Der Verteilernetzbetreiber stellt, falls vorgesehen, die Odorierung des Erdgases sicher.
- (4) Für die Behebung allfälliger, im Verteilernetz auftretender Störungen und Gebrechen und für Maßnahmen zur Beseitigung von Gefahren in gastechischen Anlagen im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtungen stellt der Verteilernetzbetreiber ei-

nen permanenten 24-Stunden-Notdienst sicher (Störungs- und Erdgasgebrechendienst).

- (5) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich zur umgehenden Beseitigung von Störungen und Gebrechen.
- (6) Der Verteilernetzbetreiber ermittelt gemäß Punkt XIV die Mengen des in das Verteilernetz eingespeisten und entnommenen Erdgases sowie die transportierte Leistung (Messung).

#### XI. Optionale Transportdienstleistungen

Im Netzzugangsvertrag können weitere Transportdienstleistungen, wie z.B. von den technischen Ausführungsbestimmungen der Verteilernetzbetreiber abweichende Grenzwerte des Übergabedruckes, zusätzliche Verdichterleistung, Trocknung des Erdgases vereinbart werden. Im Hinblick auf die Unterbrechbarkeit und Einschränkung von Transporten wird auf die „Zusatzbestimmungen für den Netzzugang zu Verteilerleitungen“ verwiesen.

#### XII. Qualität der Netzdienstleistung

- (1) Der Verteilernetzbetreiber wird bei der Erfüllung seiner Netzdienstleistungen insbesondere folgende Qualitätsstandards beachten:
  - (a) – auf schriftliche Anträge auf Netzzutritt innerhalb der in III Abs (1) genannten Frist zu reagieren,
    - schriftliche Anträge auf Netzzugang innerhalb der in VIII Abs (1) genannten Frist – soweit nicht in der Wechselverordnung und den Sonstigen Marktregeln anders geregelt – zu beantworten sowie
    - auf schriftliche Ansuchen um Kostenvoranschläge gemäß III Abs (4) über die Durchführung von Arbeiten innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen mit einem konkreten Vorschlag betreffend die weitere Vorgangsweise – insbesondere betreffend eine Ansprechperson, die voraussichtliche Bearbeitungsdauer sowie eine Terminvereinbarung – zu reagieren;
  - (b) bei inaktivem Anschluss und Vorlage eines Netzzugangsvertrages sowie einem Nachweis gemäß VI Abs (1) und (3) den Einbau eines Gaszählers und die Zuweisung eines standardisierten Lastprofils bzw. die Wiederversorgung innerhalb der in Kapitel 7 Sonstige Marktregeln genannten Fristen vorzunehmen;
  - (c) innerhalb von 15 (fünfzehn) Arbeitstagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses eine Endabrechnung durchzuführen;
  - (d) die Belieferung nach Unterbrechung als Folge von Zahlungsverzug gegenüber dem Verteilernetzbetreiber (Punkt XIX) innerhalb von einem Arbeitstag nach nachgewiesener Einzahlung der offenen Forderung und Hinterlegung einer allfälligen Sicherheitsleistung gemäß Punkt XX durch den Netzbenutzer unter der Voraussetzung eines aufrechten Lieferverhältnisses die Wiederherzstellung anzubieten und ehestmöglich durchzuführen;
  - (e) mit dem Netzbenutzer vereinbarte Zeitfenster von 2 (zwei) Stunden einzuhalten bzw einvernehmlich einen Ersatztermin zu vereinbaren;
  - (f) bei Versorgungsunterbrechungen aufgrund geplanter betriebsnotwendiger Arbeiten die betroffenen Netzbenutzer rechtzeitig, mindestens jedoch fünf Arbeitstage vor deren Beginn unmittelbar zu verständigen und über die voraussichtliche Dauer zu informieren, soweit die Versorgungsunterbrechung im Verteilernetz des Verteilernetzbetreibers begründet ist;
  - (g) die Ablesung der Messeinrichtungen gemäß Punkt XIV Abs (9) voranzukündigen, wenn die Anwesenheit des Netzbenutzers an Ort und Stelle erforderlich ist; erfolgt die Ablesung nach dieser Bestimmung unangekündigt, ist der Netzbenutzer über die durchgeführte Ablesung – ausgenommen bei einer Auslesung durch technische Einrichtungen – in geeigneter Weise (z. B. Hinterlassung

einer Information vor Ort durch den Ableser) zu informieren;

- (h) Im Falle von Störungen an den Erdgasanleitungsanlagen des Verteilernetzbetreibers iSd ÖVGW Richtlinie G5, unverzüglich mit der Störungsbehebung zu beginnen und die erforderlichen Arbeiten ehestmöglich zu beenden;
  - (i) Gebrechen an den Erdgasanleitungsanlagen des Verteilernetzbetreibers iSd ÖVGW Richtlinie G5 unverzüglich zu beheben;
  - (j) Die Gasnotruf Nummer in geeigneter (z.B. Rechnung, Kundeninformationsmaterial etc.) Weise zu veröffentlichen;
  - (k) eine Anlaufstelle für Kundenanfragen und –rückmeldungen einzurichten und dem Netzbenutzer die Möglichkeit der Kontaktaufnahme (z. B. Internet, E-Mail, Telefon, Post, Kundenzentren, etc.) zu kommunizieren.
- (2) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich, dem Netzbenutzer einmal jährlich in geeigneter Weise (z. B. Anlage zur Jahresabrechnung, Anlage zur Kundenzeitung) ein Informationsblatt über die Qualitätsstandards gemäß Absatz (1) zu übermitteln.
  - (3) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich, nach der erstmaligen Herstellung und nach jeder wesentlichen Änderung des Netzanschlusses eine standardisierte Kundenbefragung durchzuführen, mit der die Zufriedenheit des Netzbenutzers mit der vom Verteilernetzbetreiber erbrachten Dienstleistung erhoben und dokumentiert wird. Die Kundenbefragung hat zumindest folgende Themenbereiche abzudecken:
    - (a) Qualität der Kundenberatung und des Kundenkontakts;
    - (b) Transparenz der vom Verteilernetzbetreiber angebotenen Dienstleistung;
    - (c) Einhaltung von Terminen und Fristen durch den Verteilernetzbetreiber.
  - (4) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich, zur Überprüfung der Einhaltung der Qualitätsstandards folgende Kenngrößen mindestens jährlich zum 1. März für das vorangegangene Kalenderjahr zu veröffentlichen
    - (a) Anteil (in %) der Einhaltung der in Abs (1) lit I(1)(a) bis (i) genannten Standards
    - (b) Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen, deren Mangel im Bereich des Verteilernetzbetreibers begründet liegt inklusive Prozentwert bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen und der Art der Ablesung (z.B. Selbstablesung) sowie durchschnittliche Dauer der Beantwortung von Rechnungskorrekturen;
    - (c) Anzahl der nicht vorverständigten Versorgungsunterbrechungen im Netz des Verteilernetzbetreibers, deren Dauer, die Anzahl der betroffenen Netzbenutzer, die Netzebenen sowie die Ursache der Unterbrechung getrennt nach Eigen- oder Fremdvorschulden;
    - (d) statistische Auswertung der eingelangten Kundenanfragen und rückmeldungen (Abs (1) (k)) hinsichtlich Anfragen zu Netzrechnungen und Anfragen zum Gasanschluss (Netzzutritt, Netzzugang);
    - (e) Ergebnisse der statistischen Auswertung der gemäß Abs (3) durchgeführten Kundenbefragungen.
  - (5) Der Nachweis der Einhaltung der Qualitätsstandards gemäß Abs (1) kann durch eine anerkannte Zertifizierung erfolgen. In diesem Fall kann die Pflicht des Verteilernetzbetreibers zur Veröffentlichung gemäß Abs (4) auf die zertifizierende Stelle übergehen, soweit letztere die Veröffentlichung gemäß Abs (4) vollinhaltlich übernimmt.
  - (6) Der Netzbetreiber hat die Einhaltung der Regeln der Technik zur Gewährleistung eines sicheren und zuverlässigen Gasnetzbetriebes nachzuweisen (Sicherheitsbericht). Dies kann durch eine anerkannte Zertifizierung erfolgen.

#### XIII. Einspeisung und Entnahme

- (1) Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet, dem Netzbenutzer die möglichen Einspeisepunkte für Erdgas und biogenen Gase in sein Netz für konkrete Anlagen auf Anfrage bekannt zugeben.
  - (2) Der Netzbenutzer verpflichtet sich, bei der Inanspruchnahme von Transportdienstleistungen die maximal vereinbarte Transportkapazität bezüglich der vertraglich vereinbarten Einspeise- bzw. Entnahmepunkte nicht zu überschreiten.
  - (3) Der einspeisende Netzbenutzer verpflichtet sich, bei der Übergabe am Einspeisepunkt nur Erdgas bzw. biogenen Gase, welche der Spezifikation gem. den Sonstigen Marktregeln entsprechen, einzuspeisen und die Qualität des Erdgases oder biogenen Gases entsprechend den Sonstigen Marktregeln nachzuweisen. Die Einspeisung aus inländischer Produktion wird in den Begriffsbestimmungen im Anhang definiert. Wird die Qualitätsspezifikation gemäß den Sonstigen Marktregeln Kapitel 6 oder der erforderliche Übergabedruck nicht eingehalten, hat der Verteilernetzbetreiber – unbeschadet der Regelungen in Punkt XXI und XXII Abs (4) – das Recht, die Übernahme des Erdgases zu verweigern. Der Netzbetreiber hat die Bilanzgruppenverantwortlichen der Regelzone, den Regelzonenführer und die vorgelagerten Netzbetreiber über die Nichteinhaltung der Qualitätsspezifikation umgehend zu informieren.
  - (4) Der Verteilernetzbetreiber verpflichtet sich, die am Übergabepunkt in das Verteilernetz übernommene Erdgasqualität im Rahmen der Komponenten der ÖVGW Richtlinie G31 zum vertraglich vereinbarten Entnahmepunkt zu transportieren.
  - (5) Der Verteilernetzbetreiber ist berechtigt, die aktuelle Drucksituation sowie den Mengendurchfluss der Netzbenutzer (Einspeiser in das Verteilernetz) an wesentlichen Einspeisepunkten der Regelzone dem Regelzonenführer in elektronischer Form zu übermitteln. Sofern diese Daten beim Verteilernetzbetreiber nicht vorhanden sind, verpflichtet sich der Netzbenutzer, diese bereit zu stellen.
- XIV. Messung**
- (1) Der Verteilernetzbetreiber ermittelt das Ausmaß der vom Netzbenutzer in Anspruch genommenen Transportdienstleistungen durch Messeinrichtungen. Eine Mengenermittlung ohne Ablesung für nicht mittels Lastprofilzähler gemessene Kunden durch den Verteilernetzbetreiber erfolgt gemäß der Methodik der Standardlastprofile. Um eine exaktere Mengenermittlung zu ermöglichen, ist der Netzbenutzer berechtigt, eine Selbstablesung durchzuführen. Gibt ein Kunde dem Verteilernetzbetreiber den Zählerstand frühestens 5 Arbeitstage vor der Abrechnungsperiode oder Tarifänderung bzw. spätestens 5 Arbeitstage danach bekannt, so hat der Netzbetreiber diesen Wert, sofern er plausibel erscheint, anstelle der Methodik der Standardlastprofile zur Verbrauchsermittlung heranzuziehen.  
Besteht der Netzbenutzer, der neue oder der bisherige Versorger auf einer Ablesung des Zählerstandes durch den Netzbetreiber, so hat dieser die Ablesung vorzunehmen und demjenigen, welcher die Ablesung fordert, in Rechnung zu stellen, sofern diese Ablesung nicht bereits gemäß der GSNT-VO abgegolten wurde. Wird der Ablesewunsch von mehreren Marktteilnehmern gefordert, so ist die Ablesung demjenigen in Rechnung zu stellen, der den Wunsch als erster bekannt gegeben hat.
  - (2) Die Messeinrichtungen umfassen auch allfällige Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen und müssen den Bestimmungen des Maß- und Eichgesetzes, den Geltenden Technischen Regeln sowie den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.
  - (3) Der Verteilernetzbetreiber bestimmt Art, Zahl und Größe sowie Anbringungsort der Messeinrichtungen in Abstimmung mit dem Netzbenutzer gemäß den Geltenden Technischen Regeln sowie den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Vorschriften. Er hat die Messeinrichtungen beizustellen, anzubringen, instand zu halten, zu eichen, nachzueichen und zu entfernen. Es besteht für Netzbenutzer mit Lastprofilzählern die Möglichkeit, dass diese Einrichtungen auch vom Netzbenutzer beigestellt werden und von diesem eingebaut werden können. Die Prüfung der ordnungsgemäßen Funktion und der Zeitpunkt, an dem die Verrechnung durch das eingebaute Messgerät anerkannt wird, liegt aber jedenfalls in der Verantwortung des Verteilernetzbetreibers. Wenn der Verteilernetzbetreiber den Zugang zu den Messeinrichtungen mit einem Schloss sichert, ist dem Netzbenutzer auf Wunsch ein entsprechender Schlüssel zu übergeben, um beispielsweise auch Selbstablesungen durchführen zu können.
  - (4) Der Netzbenutzer hat die für die Messeinrichtungen geeigneten Plätze und die allenfalls erforderliche Energie samt Anschlussmöglichkeit kostenlos zur Verfügung zu stellen. Bei Ausfall eines Messgerätes ist dieses umgehend durch den Verteilernetzbetreiber zu reparieren bzw. durch ein Ersatzgerät zu ersetzen. Einrichtungen, welche vom Netzbenutzer beigestellt wurden, sind von diesem umgehend zu reparieren oder durch ein Ersatzgerät zu ersetzen. Die Prüfung der ordnungsgemäßen Funktion und der Zeitpunkt, an dem die Verrechnung durch das eingebaute Messgerät wieder anerkannt wird, hat jedenfalls durch den Verteilernetzbetreiber zu erfolgen.
  - (5) Durch Verordnung der Energie-Control Kommission können Höchstpreise für Messleistungen festgelegt werden. Durch ein verordnetes Entgelt für Messleistungen werden dem Verteilernetzbetreiber gemäß der jeweils gültigen GSNT-VO von den Einspeisern und Entnehmern – ausgenommen Messungen zwischen Netzbetreibern – jene direkt zuordenbaren Kosten abgegolten, die mit der Errichtung und dem Betrieb von Zählleinrichtungen, der Eichung und der Datenauslesung verbunden sind. Soweit Messeinrichtungen im Eigentum des Netzbenutzers stehen, ist das Entgelt für Messleistungen entsprechend zu vermindern. Der Netzbenutzer haftet für das Abhandenkommen oder die Beschädigung von Messeinrichtungen des Verteilernetzbetreibers gemäß Punkt XXV Abs I(6). Der Netzbenutzer hat den Verlust, Beschädigungen oder Störungen derartiger Einrichtungen dem Verteilernetzbetreiber unverzüglich mitzuteilen.
  - (6) Wenn an einem Zählpunkt der Druck von 100 mbar überschritten wird, ist ein Mengenumwerter an den Gaszähler anzubauen. Ausgenommen davon sind Zählpunkte, an denen die Jahresmenge 400.000 kWh nicht übersteigt. Für Zählpunkte mit einem Betriebsdruck unter 100 mbar und Jahresmengen größer 3.500.000 kWh ist ebenfalls ein Mengenumwerter anzubauen. Der Netzbenutzer hat die Kosten des Anbaues zu tragen.
  - (7) Der Netzbenutzer kann die Nachprüfung der Messeinrichtungen durch den Verteilernetzbetreiber verlangen oder bei Eichämtern bzw. akkreditierten Stellen beantragen. Stellt der Netzbenutzer den Antrag auf Prüfung bei einem Eichamt bzw. einer akkreditierten Stelle, so hat er den Verteilernetzbetreiber von der Antragstellung zu benachrichtigen.
  - (8) Wird die Messeinrichtung vom Verteilernetzbetreiber bereitgestellt, trägt der Verteilernetzbetreiber die Kosten der Nachprüfung, falls die Abweichung die gesetzlichen Fehlergrenzen überschreitet. Andernfalls hat der Netzbenutzer die Kosten zu tragen. Die voraussichtlichen Kosten setzen sich zusammen aus einmaligem Zähleraus-, Zählereinbau (Tauschzähler) und den Kosten für die Überprüfung. Die voraussichtliche Höhe der Kosten sind dem Netzbenutzer im Voraus bekanntzugeben.
  - (9) Die Messeinrichtungen werden, wenn die Anwesenheit des Netzbenutzers an Ort und Stelle erforderlich ist nach Vorankündigung, in möglichst gleichen Zeitabständen (Abrechnungsperiode), zumindest aber jährlich, von Vertretern des Verteilernetzbetreibers oder auf Wunsch des Verteilernetzbetreibers oder des Netzbenutzers vom Netzbenutzer selbst abgelesen und die Messdaten in vom Verteilernetzbetreiber festgelegter und zumutbarer Form (z.B. per Internet oder Selbstablesekarten am Postweg) diesem übermittelt. Wenn aufgrund einer Tarifänderung gemäß GSNT-VO oder eines Versorgerwechsels gemäß Punkt XXVI eine Verbrauchsabgrenzung notwendig wird, kann

der Netzbenutzer dem Verteilernetzbetreiber den Zählerstand ebenfalls, frühestens 5 Arbeitstage (AT) vor dem Stichtag der Tarifänderung bzw. spätestens 5 AT danach, bekannt geben. Zwischenablesungen durch den Netzbetreiber können vom Kunden oder seinem Versorger beim Netzbetreiber angefordert werden und werden demjenigen in Rechnung gestellt, der die Ablesung anfordert. Der Verteilernetzbetreiber hat die Angaben des Netzbenutzers auf ihre Plausibilität zu überprüfen. Dabei hat mindestens alle 3 (drei) Jahre eine Ablesung des Zählers durch den Netzbetreiber zu erfolgen. Ausgenommen davon sind Messeinrichtungen mit Lastprofilzählern. Das Recht des Verteilernetzbetreibers, Ablesestichproben ohne Vorankündigung vorzunehmen, bleibt davon unberührt. Wenn trotz Vorankündigung eine Ablesung nicht durchgeführt werden konnte (Abwesenheit des Netzbenutzers oder eines Vertreters), kann das in der GSNT-VO festgelegte Entgelt für Ablesung - gesondert für den Ableseversuch - verrechnet werden. Erfolgt die Ablesung nach dieser Bestimmung unangekündigt, ist der Netzbenutzer über die durchgeführte Ablesung – ausgenommen bei einer Auslesung durch technische Einrichtungen – in geeigneter Weise (z. B. Hinterlassen einer Information vor Ort durch den Ableser) zu informieren.

- (10) Kosten für zusätzliche Ablesungen oder Datenübermittlungen, die auf Wunsch des Netzbenutzers durchgeführt oder von ihm verursacht werden, können zusätzlich zum Entgelt für Messleistungen verrechnet werden. Vorhandene Schnittstellen (wie z.B. Impulsgeber, Stromausgänge) können ohne zusätzliche Kosten vom Netzbenutzer benutzt werden. Werden auf einer Messeinrichtung Daten für mehr als einen Netzbenutzer ermittelt, so hat der Netzbenutzer kein Recht, zusätzliche Ablesungen oder Datenübermittlungen zu verlangen.
- (11) Bei Fernauslesung der Messeinrichtung hat der Netzbenutzer, wenn dies technisch möglich und zumutbar ist, kostenlos eine Leitung oder die Möglichkeit einer Leitungsführung zum öffentlichen Telefonnetz zur Verfügung zu stellen. Selbiges gilt für einen etwaigen notwendigen Stromanschluss.
- (12) Der Netzbenutzer hat dafür zu sorgen, dass die Messeinrichtungen jederzeit leicht und rasch zugänglich sind. Für den Fall, dass die Messeinrichtungen nach zweimaliger Ankündigung voneinander unabhängiger Ablesetermine nicht abgelesen werden können, wird der Netzbetreiber die auf der letzten Jahresabrechnung basierenden Werte als Verrechnungsgrundlage heranziehen. Liegt keine Letztjahresabrechnung oder eine Verbrauchsänderung vor (z.B. durch zusätzliche Anlagen), ist der Verteilernetzbetreiber zur Schätzung berechtigt. Das Recht des Netzbenutzers auf begründete Korrektur der vorgenommenen Schätzungen bleibt davon unberührt.
- (13) Wenn der Netzbenutzer es verlangt, ist der Verteilernetzbetreiber verpflichtet, Messeinrichtungen zu verlegen, soweit dies ohne Beeinträchtigung einer einwandfreien Messung möglich ist. Die Kosten der Verlegung trägt der Netzbenutzer.

#### XV. Netznutzungsentgelt

- (1) Der Netzbenutzer ist verpflichtet, dem Verteilernetzbetreiber das nach den jeweils geltenden Systemnutzungstarifen festgelegte Netznutzungsentgelt zuzüglich allfälliger gesetzlicher Zuschläge, Steuern und Abgaben zu bezahlen.
- (2) Der Netzbetreiber hat dem Kunden beim Abschluss eines Netzzugangsvertrages ein Preisblatt mit den vom Netzbetreiber verrechneten Nebenleistungen (zB. Überprüfungen, Mahnspesen) zu übergeben, an geeigneter Stelle im Internet zu veröffentlichen und dem Netzbenutzer auf Verlangen zuzusenden. Über jede Änderung des Preisblattes hat der Netzbetreiber den Kunden auf geeignete Weise zu informieren.
- (3) Für optionale Transportdienstleistungen werden im Netzzugangsvertrag angemessene Entgelte gesondert vereinbart.
- (4) Der Beginn der Abrechnungsperiode für den Standort wird vom Netzbetreiber festgelegt und in geeigneter Weise bekannt ge-

geben. Eine Verschiebung des Ablesezeitpunktes und die damit verbundenen Änderungen der Abrechnungsperiode ist dem Kunden vor der Umstellung anzuzeigen.

#### XVI. Lastprofil

- (1) Der Verteilernetzbetreiber legt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen (Abs (2)) und den Geltenden Technischen Regeln sowie den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Vorschriften fest, ob beim Netzbenutzer ein Lastprofilzähler eingebaut oder ihm ein Standardisiertes Lastprofil zugeteilt wird.
- (2) Die Vergabe der Standardisierten Lastprofile bzw. der Einsatz von Lastprofilzählern wird nach einer Verordnung der Energie Control GmbH betreffend die Zuordnung, Erstellung, Anzahl und Anpassung von Standardisierten Lastprofilen geregelt.

#### XVII. Rechnungslegung

- (1) Die Abrechnung der periodischen Systemnutzungsentgelte (Netznutzungsentgelt und Entgelt für Messleistungen) durch den Verteilernetzbetreiber erfolgt durch Monatsrechnungen oder Jahresrechnungen mit zwischenzeitlichen Abschlagszahlungen gemäß Punkt XVIII. Die Rechnungen sind grundsätzlich spätestens 30 Arbeitstage nach Ende der Abrechnungsperiode zu legen.
- (2) Auf allen Rechnungen ist die Zählpunktbezeichnung auszuweisen. Sofern eine Rechnung mehrere Zählpunkte abdeckt, sind alle Zählpunkte anzuführen.
- (3) Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die Systemnutzungsentgelte, so werden die für Transportdienstleistungen maßgeblichen Erdgasemengen, auf die die neuen Entgelte Anwendung finden gemäß GSNT-VO anhand der standardisierten Lastprofile bzw. Lastprofilzähler ermittelt.
- (4) Für unterjährige Abrechnungen ohne Ablesung, die analog zu Abs (3) durchgeführt werden, gelten die standardisierten Lastprofile, die durch den Bilanzgruppenkoordinator spätestens 36 Stunden nach Ablauf des Abrechnungstichtages zur Verfügung gestellt werden.
- (5) Die Rechnungen des Verteilernetzbetreibers werden auf Antrag des Netzbenutzers direkt an dessen Versorger gesendet. Zahlt der Versorger die Rechnungen, so wirkt diese Zahlung schuld-befreiend für den Netzbenutzer. Der Versorger wird dadurch nicht Schuldner des Verteilernetzbetreibers.

#### XVIII. Abschlagszahlungen (Teilbetragsvorschreibungen)

- (1) Der Verteilernetzbetreiber kann Abschlagszahlungen (Teilbetragsvorschreibungen) verlangen, wenn die Transportdienstleistungen über mehrere Monate abgerechnet werden. Die Abschlagszahlungen werden entsprechend den Transportdienstleistungen im zuletzt abgerechneten Zeitraum anteilig berechnet. Etwaige Tarifänderungen gemäß GSNT-VO sind bei der Festlegung der Teilbeträge im Zuge der Jahresabrechnung zu berücksichtigen. Wenn solche Berechnungen nicht möglich sind, so bemessen sich die Abschlagszahlungen nach den durchschnittlichen Transportdienstleistungen für vergleichbare Netzbenutzer. Macht der Verteilernetzbetreiber oder der Netzbenutzer eine andere Inanspruchnahme von Transportdienstleistungen glaubhaft, so muss dies angemessen berücksichtigt werden.
- (2) Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen geleistet wurden, so muss der Verteilernetzbetreiber den übersteigenden Betrag erstatten oder aber mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnen. Nach Beendigung des Vertrages hat der Verteilernetzbetreiber zuviel gezahlte Beträge binnen 2 (zwei) Monaten zu erstatten.
- (3) Ist der Netzbenutzer Verbraucher iSd KSchG, so ist dem Netzbenutzer auf seinen Wunsch die Möglichkeit einer Ratenvereinbarung einzuräumen, wenn die Abrechnung ergibt, dass die Abschlagszahlungen ordnungsgemäß entrichtet, aber wesentlich

zu gering bemessen wurden, und dabei die Nachzahlung 50 % der Summe der geleisteten Abschlagszahlung überschreitet.

#### XIX. Zahlung, Verzug, Mahnung

- (1) Zahlungen der Netzbenutzer sind abzugsfrei auf ein Konto des Verteilernetzbetreibers zu leisten. Auf begründeten Wunsch des Verteilernetzbetreibers sind – unter Berücksichtigung der Interessen des Netzbenutzers – Zahlungen in bar zu leisten. Die Aufforderung zur Barzahlung hat schriftlich zu erfolgen und ist schriftlich zu begründen.
- (2) Die Rechnungen bzw. Zahlungsaufforderungen betreffend Abschlagszahlungen sind jeweils zum 15. eines Monats fällig. Der Differenzbetrag aus der Jahresabrechnung ist binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig.
- (3) Einsprüche gegen Rechnungen berechtigen nicht zu Zahlungsaufschub oder Zahlungsverweigerung hinsichtlich unstrittiger Teile der Rechnungssumme. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist nur für den Fall der Zahlungsunfähigkeit des Verteilernetzbetreibers oder mit Ansprüchen zulässig, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Netzbenutzers stehen, die gerichtlich festgestellt oder anerkannt worden sind.
- (4) Bei Zahlungsverzug können ab dem der Fälligkeit folgenden Tag Verzugszinsen bis zur Höhe von 4 (vier) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank sowie bei Unternehmerngeschäften in der Höhe von 8 (acht) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 1333 Abs 2 ABGB) verrechnet werden. Der Netzkunde ist verpflichtet, für Mahnungen, für Wiedervorlagen von Rechnungen, für durch den Kunden verschuldete Rechnungsberichtigungen, für Inkasso bzw. Inkassoersuche durch Beauftragte sowie für die Montage eines Pre-Paymentzählers dem Netzbetreiber die Kosten gemäß Preisblatt zu bezahlen, soweit diese zur zweckentsprechenden Betreuung und/oder Einbringung notwendig sind, den Netzkunden ein Verschulden trifft und die Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwaltes hat der Netzkunde die Kosten gemäß dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der jeweils geltenden Inkassogebührenverordnung liegen dürfen.
- (5) Für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B. Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) ist der Verteilernetzbetreiber berechtigt, für den Mehraufwand einen angemessenen Pauschalbetrag, maximal jedoch EUR 2,- pro erforderlicher Verbuchung, in Rechnung zu stellen.

#### XX. Vorauszahlung, Sicherheitsleistung

- (1) Der Netzbetreiber kann monatliche Vorauszahlungen in Höhe eines durchschnittlichen monatlichen Teilzahlungs- bzw. Abrechnungsbetrages verlangen (wobei Vorauszahlungen bei der jeweils nächsten Abrechnung gegen verrechnet werden), wenn nach den Umständen des jeweiligen Einzelfalles zu erwarten ist, dass der Netzkunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen (z. B. der Netzkunde ist mit einer Zahlung trotz wiederholter Mahnung in Verzug oder es wird gegen den Netzkunden das gerichtliche Ausgleichs- oder das Reorganisationsverfahren eröffnet). Die Aufforderung zur Vorauszahlung hat schriftlich zu erfolgen und ist zu begründen. Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem Rechnungsbetrag des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder nach dem durchschnittlichen Rechnungsbetrag vergleichbarer Netzkunden. Wenn der Netzkunde glaubhaft macht, dass sein Rechnungsbetrag erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.
- (2) Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Netzbetreiber die Leistung einer Sicherheit (Barsicherheit, Bankgarantie, Hinterlegung von nicht vinkulierten Sparbüchern) in Höhe von

drei durchschnittlichen monatlichen Teilzahlungs- bzw. Abrechnungsbeträgen verHasföhe langen oder die Netznutzung mittels Pre-Payment-Einrichtungen freigeben. Der Netzbetreiber kann sich aus der Sicherheit bezahlt machen, wenn der Netzkunde in Verzug ist und nach Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Die Sicherheit ist vom Netzbetreiber umgehend an den Netzkunden zurückzustellen, wenn die Voraussetzungen für ihre Leistung wegfallen, wobei im Falle einer Barsicherheit diese zum jeweiligen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank verzinst zurückgestellt wird. Die Rückgabe kann auch auf Kundenwunsch erfolgen, wenn der Netzkunde seinen Zahlungsverpflichtungen ein Jahr lang regelmäßig nachkommt.

#### XXI. Mess- und Berechnungsfehler

- (1) Wird eine fehlerhafte Messung oder eine fehlerhafte Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so muss ein dadurch entstandener Differenzbetrag nach den folgenden Bestimmungen erstattet oder nachgezahlt werden.
- (2) Ansprüche auf Erstattung oder Nachzahlung sind auf den Ables- oder Abrechnungszeitraum beschränkt, der der Feststellung des Fehlers vorangegangen ist. Dies gilt nicht, wenn die Auswirkungen des Fehlers über einen größeren Zeitraum festgestellt werden können. In diesem Fall ist der Anspruch – so fern kein Verschulden des Verteilernetzbetreibers vorliegt – auf den Zeitraum von drei Jahren beschränkt und verjährt nach 3 (drei) Jahren.
- (3) Wurde das Ausmaß der Transportdienstleistungen über die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen hinaus fehlerhaft, nicht vollständig oder überhaupt nicht gemessen und kommt es auch zu keiner einverständlichen Festlegung durch die Vertragsparteien, ermittelt der Verteilernetzbetreiber die Transportdienstleistungen nach einem der folgenden Verfahren unter Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse:
  - (a) Heranziehung der Messwerte einer allenfalls vorhandenen Kontrolleinrichtung;
  - (b) Berechnung der durchschnittlichen Transportdienstleistungen gemäß Abs (4);
  - (c) Schätzung aufgrund der in einem vergleichbaren Zeitraum beanspruchten Transportdienstleistungen;
  - (d) Berücksichtigung außergewöhnlicher Umstände in der Sphäre des Netzbenutzers, die zu nicht nur geringfügigen Abweichungen vom bisherigen Nutzungsverhalten führen (z.B. längere Ortsabwesenheit).
- (4) Bei der Berechnung der durchschnittlichen Transportdienstleistungen im Sinne des Abs (3) werden die durchschnittlich beanspruchten Transportdienstleistungen vor der letzten fehlerfreien Erfassung, und die durchschnittlich beanspruchten Transportdienstleistungen nach Feststellung des Fehlers zugrunde gelegt.

#### XXII. Vertragsstrafe

- (1) Der Verteilernetzbetreiber kann eine Vertragsstrafe verlangen, wenn durch den Netzbenutzer
  - (a) Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen umgangen oder unzulässig beeinflusst werden;
  - (b) die Transportdienstleistungen vor der Anbringung von Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen in Anspruch genommen werden;
  - (c) Transportdienstleistungen nach Vertragsauflösung in Anspruch genommen werden;
  - (d) vorsätzlich oder grob fahrlässig die Verpflichtung verletzt wird, alle für die Bemessung der Systemnutzungsentgelte maßgebenden tatsächlichen Verhältnisse dem Verteilernetzbetreiber mitzuteilen;
  - (e) die vertraglich vereinbarte Höchstleistung überschritten wird – vorbehaltlich VIII Abs (10).

- (2) Die Höhe der Vertragsstrafe wird so ermittelt, dass die Netznutzungsentgelte in doppelter Höhe verrechnet werden. Liegen für die Ermittlung des Netznutzungsentgeltes keine Messwerte vor, wird davon ausgegangen, dass der Netzbenutzer für die Dauer der unbefugten Inanspruchnahme von Transportdienstleistungen
- (a) die in seiner Anlage vorhandenen Verbrauchsgeräte zehn Stunden täglich im Umfang des technisch möglichen Verbrauchs benützt hat oder
- (b) die der technischen Konzeption seiner Anlage entsprechende, maximal übertragbare Kapazität 10 (zehn) Stunden täglich beansprucht hat.
- (3) Für den Fall des Abs (1) lit (e) kann eine von Abs (2) abweichende Pönale – unbeschadet allfälliger Schadenersatzansprüche – vertraglich vereinbart werden. Unabhängig davon ist von der Einforderung einer Vertragsstrafe bei Überschreitung der vertraglich vereinbarten Höchstleistung im Sinne des Abs (1) lit (e) abzusehen, sofern die konkrete Leistungsüberschreitung für die Bemessung eines erhöhten Leistungsentgeltes gemäß der GSNT-VO herangezogen wird.

#### XXIII. Informationspflichten

- (1) Verteilernetzbetreiber und Netzbenutzer haben einander jene Informationen zu übermitteln, die für die Erfüllung der Vertragspflichten und die Sicherstellung der Interoperabilität der vor- und nachgeschalteten Netze erforderlich sind. Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet, rechtzeitig auf mögliche Druck- und Kapazitätsengpässe hinzuweisen, insbesondere betreffend geplante Arbeiten im Verteilernetz.
- (2) Soweit der Netzbenutzer über Datenübertragungssysteme, die 24 Stunden in Betrieb sind, verfügt, kann der Schriftwechsel bezüglich Vorgaben für den Betrieb des Netzes direkt zwischen den Ansprechpartnern des Netzbenutzers (insbesondere des Einspeisers) und des Verteilernetzbetreibers mittels dieser Datenübertragungssysteme erfolgen. Insbesondere sind die Daten zur Ermittlung des Ausmaßes der Transportdienstleistungen und zur Qualitätsbestimmung kontinuierlich auszutauschen.

#### XXIV. Datenschutz und Geheimhaltung

- (1) Der Verteilernetzbetreiber ist berechtigt, die zur Besorgung seiner Aufgaben erforderlichen Daten des Netzbenutzers – insbesondere die gemäß den Marktregeln zu erfassenden Stamm-, Mess- und Plandaten, ausschließlich gemäß den einschlägigen bundes- und landesgesetzlichen Bestimmungen zu verwenden und darf diese nur im notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang an jene Marktteilnehmer weitergeben, die diese Daten zur Besorgung ihrer Aufgaben benötigen.
- (2) Der Verteilernetzbetreiber und der Netzbenutzer haben Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, von denen sie bei der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit, Kenntnis erlangen, vertraulich zu behandeln und dürfen sie Dritten gegenüber nicht offen legen.
- (3) Der Verteilernetzbetreiber hat zählpunktbezogen folgende Daten des Netzbenutzers evident zu halten:
- (a) Name (Firma) und Adresse des Netzbenutzers;
- (b) Anlageadresse;
- (c) eine in den Sonstigen Marktregeln näher festgelegte einheitliche und eindeutige Zählpunktbezeichnung;
- (d) Kennung/Identifikationsnummer des Netzzugangsvertrages;
- (e) Kennung/Identifikationsnummer der Bilanzgruppe;
- (f) Lastprofilzähler oder zugeordneter Lastprofiltyp;
- (g) Verbrauch des letzten Abrechnungsjahres;
- (h) letztes Jahresprofil, soweit vorhanden;
- (i) Kennung/Identifikationsnummer des Versorgers.
- (j) Zählereinbaort
- (k) Höhenzone

Die Daten sind unabhängig von sonstigen Aufbewahrungspflichten (rechtlich, kaufmännisch) für die letzten

beiden Abrechnungsjahre des betreffenden Netzbenutzers evident zu halten und ein weiteres Jahr aufzubewahren.

#### XXV. Übermittlung von Daten

- (1) Die in diesen Allgemeinen Verteilernetzbedingungen vorgesehenen Datenübermittlungen sind in der jeweiligen in den Geltenden Technischen Regeln und Sonstigen Marktregeln festgesetzten Art und Weise durchzuführen.
- (2) Der Verteilernetzbetreiber hat den Versorgern der an das Verteilernetz angeschlossenen Kunden die Daten der entnommenen Erdgasmenge sowohl einzeln als auch aggregiert zu übermitteln. Auf Wunsch des Netzbenutzers hat der Verteilernetzbetreiber die Lastprofilzählerdaten auch dem Netzbenutzer zu übermitteln. Dies gilt entsprechend im Fall einer nachträglichen Berichtigung von Daten.
- (3) Auf Wunsch des Netzbenutzers hat der Verteilernetzbetreiber die elektronisch erfassten Zählerdaten dem Netzbenutzer elektronisch in dem in der Regelzone normierten Datenformat, bei Verfügbarkeit auch innerhalb einer Abrechnungsperiode, kostenlos zur Verfügung zu stellen oder einmal pro Monat kostenlos, darüber hinaus gegen Abgeltung der Kosten, zu übermitteln. Dies gilt auch entsprechend im Fall einer nachträglichen Berichtigung von Daten. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der innerhalb der Abrechnungsperiode übermittelten Daten wird vom Netzbetreiber keine Garantie übernommen und es gilt der Haftungsausschluss.
- (4) Die dem Netzzugangsvertrag zugrunde liegenden Daten sind dem Netzbenutzer auf Anfrage nach Maßgabe des § 26 DSGVO 2000 zur Verfügung zu stellen oder zu übermitteln. Auf Wunsch des Netzbenutzers hat eine Übermittlung in Papierform innerhalb von 5 AT zu erfolgen.
- (5) Darüber hinaus werden Daten vom Verteilernetzbetreiber nur nach Anforderung und gegen Kostenersatz zur Verfügung gestellt, soweit die Datenübermittlung im jeweiligen Einzelfall gemäß § 7 Abs 2 DSGVO 2000 zulässig ist. Das Recht des Betroffenen iSd § 4 Z 3 DSGVO 2000 auf Auskunft gemäß § 26 DSGVO 2000 bleibt unbenommen.
- (6) Verteilernetzbetreiber sind verpflichtet, innerhalb einer Frist von 10 (zehn) Arbeitstagen auf Verlangen eines Kunden dessen Zählpunktsbezeichnung ihm oder einem Bevollmächtigten in einem gängigen Datenformat in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen.

#### XXVI. Wechsel des Versorgers und/oder der Bilanzgruppe

- (1) Der Wechsel des Versorgers bestimmt sich nach den Bestimmungen der Verordnung gemäß § 42e GWG der Energie Control GmbH.
- (2) Für die im Zusammenhang mit dem Wechsel zu übermittelnden Daten gelten die in den Sonstigen Marktregeln ausgewiesenen Regelungen, insbesondere über die Fristen.
- (3) Der Netzbenutzer kann sich bei der Abgabe der nach den vorstehenden Absätzen vorgesehenen Meldungen durch Dritte, insbesondere auch Versorger und Bilanzgruppenverantwortliche, vertreten lassen. Eine entsprechende Bevollmächtigung ist dem Verteilernetzbetreiber auf geeignete Art und Weise nachzuweisen.

#### XXVII. Vertragsdauer

- (1) Der Vertrag über den Netzzutritt und die Inanspruchnahme des Netzes regelt das Verhältnis zwischen dem Netzbenutzer und dem Verteilernetzbetreiber. Er enthält als integrierenden Bestandteil die vorliegenden Allgemeinen Verteilernetzbedingungen sowie deren Anhänge.
- (2) Der Netzzugangsvertrag kann auf bestimmte oder unbestimmte Zeit abgeschlossen werden.

#### XXVIII. Sonstige Bestimmungen

- (1) Der Netzzugangsvertrag sowie allfällige Änderungen oder Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform. Auf die Schriftform kann nur schriftlich verzichtet werden. Dasselbe gilt für alle Anträge und Erklärungen, für welche in diesen Bedingungen Schriftform vorgesehen ist.
- (2) Für die Erstellung, Änderung oder Ergänzung des Vertrages sollen die vom Verteilernetzbetreiber zur Verfügung gestellten Formulare verwendet werden. Hinsichtlich Erklärungen des Netzbenutzers, die mit Telefax oder in jeder anderen technisch möglichen Weise erfolgen, kann der Verteilernetzbetreiber nachträglich eine rechtlich verbindliche Erklärung verlangen. Für schriftliche Erklärungen des Verteilernetzbetreibers kann die Unterschrift entfallen, wenn sie mit Einrichtungen der Datenverarbeitung ausgefertigt wird.
- (3) Ist der Netzbenutzer ein Verbraucher im Sinne des KSchG, sind auch mündliche, für den Verbraucher nicht nachteilige, Erklärungen des Verteilernetzbetreibers oder seines Vertreters wirksam.

#### **XXIX. Änderung der Verhältnisse und der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen**

- (1) Sollte infolge künftig erlassener Gesetze, Verordnungen oder behördlicher Entscheidungen die Netznutzung unmittelbar oder mittelbar verteuert oder verbilligt werden, so erhöhen bzw. ermäßigen sich die Preise ab dem Zeitpunkt, in dem die genannten Umstände wirksam werden, auf die sich danach ergebende Höhe. Durch Verordnung festgesetzte Fixpreise gelten daher unmittelbar für dieses Vertragsverhältnis.
- (2) Werden gegenüber dem Zeitpunkt des Abschlusses des Netzzugangsvertrages geänderte Allgemeine Verteilernetzbedingungen genehmigt, so wird der Verteilernetzbetreiber den Netzbenutzer von den Änderungen ehest möglich in Kenntnis setzen und die geänderten Allgemeinen Verteilernetzbedingungen dem Netzbenutzer auf Wunsch zusenden. Änderungen der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen erlangen mit Beginn des Monats, der der Verständigung des Netzbenutzers als übernächster folgt, Rechtsgültigkeit für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsbeziehungen im Rahmen des Netzzugangsvertrages zwischen Verteilernetzbetreiber und Netzbenutzer, sofern bis dahin nicht ein schriftlicher Widerspruch des Netzbenutzers beim Verteilernetzbetreiber einlangt. Im Falle eines Widerspruches kann der Verteilernetzbetreiber den Vertrag unabhängig von der allfälligen Aussetzung der Vertragspflichten oder der physischen Trennung der Anlagen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten schriftlich kündigen. Ein allfälliger Anspruch auf Neuabschluss eines Netzzugangsvertrages bleibt unberührt.
- (3) Der Verteilernetzbetreiber wird den Netzbenutzer in einem persönlich an ihn gerichteten Schreiben darauf hinweisen, dass das Stillschweigen des Netzbenutzers bis zum Ablauf einer Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Änderung der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen gilt und auf die Folgen eines Widerspruches aufmerksam machen. Zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung muss dem Netzbenutzer zumindest eine Frist von einem Monat eingeräumt werden.

#### **XXX. Rechtsnachfolge**

- (1) Will ein Dritter in die Rechte und Pflichten des Netzzugangsvertrages eintreten, ist hierfür die Zustimmung des Verteilernetzbetreibers erforderlich. Die Zustimmung darf nur aus wichtigem Grund verweigert werden. Die Verweigerung ist schriftlich zu begründen. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraumes, so kann der bisherige oder der neue Netzbenutzer eine Ablesung des Verbrauchs zum Wechselstichtag durch den Verteilernetzbetreiber verlangen. Der Verteilernetzbetreiber ist verpflichtet, diese Ablesung vorzunehmen. Die Ermittlung des Verbrauchs durch Ablesung kann durch eine gemeinsam bestätigte Selbstablesung beider Netzbenutzer ersetzt werden. Sofern der Verteilernetzbetreiber vorher auf die Entgelt-

lichkeit der Ablesung hingewiesen hat, kann er dem jeweiligen Auftraggeber den tatsächlichen Aufwand in Rechnung stellen, sofern diese Ablesung über die Erfordernisse der Abrechnung der Systemnutzungstarife hinausgeht und der Verteilernetzbetreiber für derartige Ablesungen keine Pauschalen vorgesehen hat. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraumes, ohne dass eine (End-) Abrechnung verlangt worden ist, so haften der bisherige und der neue Netzbenutzer zur ungeteilten Hand für die Verbindlichkeiten aus dem laufenden Abrechnungszeitraum. Der Verteilernetzbetreiber hat den neuen Netzbenutzer auf diesen Umstand anlässlich des Vertragsüberganges hinzuweisen.

- (2) Beide Vertragspartner verpflichten sich – unter der Voraussetzung der Zustimmung durch den Verteilernetzbetreiber gemäß Abs (1) –, alle aus dem Netzzugangsvertrag entstandenen Rechte und Pflichten verbindlich auf ihre etwaigen Rechtsnachfolger zu übertragen, soweit die Voraussetzungen für den Netzzugang erfüllt sind. Der übertragende Vertragspartner wird, unbeschadet seines Rechtes auf Kündigung, von den durch diesen Vertrag übernommenen Pflichten erst frei, wenn der Nachfolger in die Verpflichtungen dem anderen Vertragspartner gegenüber rechtsverbindlich eingetreten ist.

#### **XXXI. Teilunwirksamkeit, Höhere Gewalt**

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Netzzugangsvertrages einschließlich der vorliegenden Allgemeinen Verteilernetzbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.
- (2) Wenn durch Einwirkungen höherer Gewalt oder aus der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben im Rahmen einer Krisenversorgung vertragliche Verpflichtungen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, so ruhen die diesbezüglichen Vertragspflichten, bis die Hindernisse und deren Folgen beseitigt werden. Als höhere Gewalt gilt jedes Ereignis, das einen/die Vertragspartner hindert, seine Verpflichtungen zu erfüllen und welches auch durch die zu erwartende Sorgfalt nicht voraussehen war und nicht verhindert werden konnte. Dies gilt insbesondere für Krieg, Unruhen, Streik oder Aussperrungen, Naturkatastrophen oder Feuer, Epidemien, Maßnahmen der Regierung oder ähnliche Umstände.

#### **XXXII. Aussetzung der Vertragsabwicklung**

- (1) Jeder Vertragspartner darf seine Verpflichtungen aus dem Netzzugangsvertrag einschließlich dieser Allgemeinen Verteilernetzbedingungen dann aussetzen und insbesondere die Transportdienstleistungen unterbrechen, wenn der andere Vertragspartner die Bestimmungen des Vertrages verletzt und nicht bloß eine geringfügige und alsbald behebbare Zuwiderhandlung vorliegt.
- (2) Als Zuwiderhandlungen, die eine sofortige Aussetzung der Vertragsabwicklung rechtfertigen, gelten:
  - (a) Abweichungen des Netzbenutzers von vereinbarten Fahrplänen, soweit hierdurch die Aufgabenerfüllung eines Verteilernetzbetreibers oder des Regelzonenführers wesentlich beeinträchtigt wird;
  - (b) unbefugte Inanspruchnahme von Transportdienstleistungen durch den Netzbenutzer im Sinne von Punkt XXII Abs (1);
  - (c) unzulässige Einwirkungen auf das Netz oder sonstige Einrichtungen eines Vertragspartners;
  - (d) sicherheitstechnische Mängel der Anlagen eines Vertragspartners bei unmittelbar drohender Gefahr.
- (3) Alle übrigen Zuwiderhandlungen wie z.B. Nichterfüllung fälliger Zahlungsverpflichtungen (Zahlungsverzug) berechtigen nach Mahnung bzw. Aufforderung zur Herstellung des vertragsmäßigen Zustands mittels eingeschriebenem Brief unter Androhung der Aussetzung der Vertragsabwicklung und nutzlosen Verstreichens einer Frist von 2 (zwei) Wochen zur Aussetzung der Vertragsabwicklung.

- (4) Der Verteilernetzbetreiber ist über Abs (1) hinaus berechtigt, seine Verpflichtungen auszusetzen oder einzuschränken
- um eine unmittelbare, auch bloß vermutete Gefahr für Personen oder Sachen abzuwenden;
  - bei einer durch höhere Gewalt (Punkt XXXI Abs (2)) oder sonstige, nicht in seinem Bereich liegende, Umstände bedingten Verhinderung der Erbringung der Transportdienstleistungen;
  - bei einem drohenden oder bereits eingetretenen Netzzusammenbruch;
  - wenn dies durch die Befolgung behördlicher Anordnungen, Auflagen usw. erforderlich ist;
  - bei Durchführung betriebsnotwendiger Arbeiten;
  - auf Anweisung des Regelzonenführers;
  - auf Anweisung des Bilanzgruppenverantwortlichen bei Beendigung der unmittelbaren Mitgliedschaft zu einer Bilanzgruppe ohne gleichzeitige Bekanntgabe der Mitgliedschaft zu einer neuen Bilanzgruppe oder bei Unterlassen der Meldung der Nichtzugehörigkeit zu einer Bilanzgruppe;
  - auf schriftliche Anweisung des Versorgers des Netzbenutzers wegen der Verletzung von Verpflichtungen aus dem Liefervertrag, welche den Versorger zur Aussetzung der Lieferverpflichtung berechtigen.
  - sofern der Netzbenutzer über kein aufrechtes Lieferverhältnis verfügt bzw. keine Zugehörigkeit zu einer Bilanzgruppe besteht, mit Ausnahme des Punktes 2.5.2 des Anhangs zur Wechselverordnung.
- (5) Jeder Vertragspartner hat sobald wie möglich, spätestens aber 5 (fünf) Arbeitstage, in den Fällen des Abs (3) und (4) lit (h) und (i) spätestens 24 (vierundzwanzig) Stunden vor der Aussetzung seiner Verpflichtungen, den anderen Vertragspartner hiervon zu verständigen. Betrifft die Aussetzung einen größeren Kreis von Netzbenutzern, gibt der Verteilernetzbetreiber die Aussetzung in ortsüblicher oder vertraglich festgesetzter Weise bekannt. Die Verpflichtung zur fristgerechten Verständigung entfällt, wenn sie nach den Umständen nicht oder nicht rechtzeitig möglich sind
- (6) In jedem Fall darf die Aussetzung oder die physische Trennung nur solange dauern, bis die sie begründenden Ursachen zu bestehen aufgehört haben oder beseitigt worden sind. Die Kosten des Verteilernetzbetreibers für die Aussetzung, physische Trennung und Wiedereinschaltung der Anlage treffen – soweit ein Verursacher nicht festgestellt werden kann – den Verteilernetzbetreiber. Der Netzbenutzer hat keinen Ersatzanspruch für allfällige im Zusammenhang mit der rechtmäßigen Aussetzung, physischen Trennung und Wiedereinschaltung der Anlage entstandenen Kosten.

#### **XXXIII. Ordentliche Kündigung bei unbefristeten Netzzugangsverträgen**

- Der Netzbenutzer kann den Netzzugangsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats schriftlich kündigen.
- Die Kündigung des erstmalig abgeschlossenen Netzzugangsvertrages für einen Entnahmepunkt ist erstmals nach Ablauf eines Jahres zulässig. Davor ist eine Kündigung nur aus besonderem Grund, etwa bei Haushalts- oder Betriebsstättenauflösung, zulässig.
- Lässt der Netzbenutzer den Haushalt oder eine Betriebsstätte auf oder wurde der Hausanschluss 10 (zehn) Jahre durchgehend nicht benutzt, so wird vermutet, dass er den Netzzugangsvertrag nicht mehr aufrechterhalten will, soweit keine gegenteilige schriftliche begründete Erklärung des Netzbenutzers vorliegt. Der Verteilernetzbetreiber kann in diesem Fall den Vertrag nach vorheriger Ankündigung als erloschen erklären und den Hausanschluss auf eigene Kosten abbauen.
- Führt ein Netzbenutzer eine Abmeldung gemäß den Sonstigen Marktregeln Kapitel 7 durch, so ist bei einem neuerlichen Netzzugang wie bei einer Neuanlage zu verfahren.

#### **XXXIV. Kündigung aus wichtigem Grund**

- Das Recht beider Vertragspartner zur Kündigung des Netzzugangsvertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- Ein wichtiger Grund liegt für den Verteilernetzbetreiber insbesondere dann vor, wenn:
  - sich der Netzbenutzer – trotz Vorgehens nach Punkt XXXII Abs (3) – mit der Erfüllung einer Zahlungsverpflichtung in Verzug befindet; in diesem Fall muss die Kündigung unter Setzung einer Nachfrist von 4 (vier) Wochen erfolgen;
  - der Netzbenutzer trotz erfolgter Mahnung samt Androhung der Kündigung und Setzung einer Nachfrist von 2 (zwei) Wochen die Verletzung wesentlicher Pflichten aus diesem Vertrag nicht beendet;
  - der Netzbenutzer zahlungsunfähig, über sein Vermögen das Konkursverfahren eröffnet, oder ein Antrag auf Konkurseröffnung mangels Masse abgelehnt wird;
  - der Netzbenutzer im Sinn des Punktes XXIX neuen, genehmigten Allgemeinen Verteilernetzbedingungen trotz ausdrücklichen Hinweises auf diese Kündigungsmöglichkeit seine Zustimmung verweigert.

#### **XXXV. Haftung, Schad- und Klagloshaltung**

- Jeder Vertragspartner haftet dem anderen nach den allgemeinen schadensrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüchen nach § 19 Abs 6 GWG nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.
- Gestattet der Verteilernetzbetreiber dem Netzbenutzer ausdrücklich, dass auch Dritte die vertraglichen Transportdienstleistungen in Anspruch nehmen, so haftet der Verteilernetzbetreiber dem Dritten gegenüber im gleichen Umfang wie dem vertraglichen Netzbenutzer.
- Durch Vornahme oder Unterlassung der Prüfung der Anlage des Netzbenutzers sowie durch die Freigabe der Erdgaszufuhr übernimmt der Verteilernetzbetreiber keine Haftung für die Mängelfreiheit der Anlage.
- Ein Einspeiser haftet auch unabhängig von einem Verschulden für den Schaden, der dem Verteilernetzbetreiber oder Dritten (z.B. anderen Netzbenutzern) durch nicht spezifikationsgerechtes Erdgas oder nicht spezifikationsgerechtes biogenes Gas entsteht und hält diesbezüglich den Verteilernetzbetreiber schad- und klaglos.
- Ist der Netzbenutzer Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes, ist der Verteilernetzbetreiber berechtigt, vom Netzbenutzer die Beibringung einer Haftungsübernahme im Sinne des Abs (4) durch dessen Versorger zu verlangen.
- Der Netzbenutzer haftet für das Abhandenkommen und die Beschädigung von Messeinrichtungen des Verteilernetzbetreibers, soweit ihn hieran ein Verschulden trifft. Der Netzbenutzer hat auch für das Verschulden seiner Mitbewohner oder Beschäftigten einzustehen.
- Bei Verschulden eines Vertragspartners am Eintritt des wichtigen Grundes einer Kündigung behält sich der andere Vertragspartner vor, Schadenersatz wegen Nichterfüllung geltend zu machen.

#### **XXXVI. Gerichtsstand**

- Soweit für die aus diesem Vertrag entspringenden Streitigkeiten die Gerichte zuständig sind, entscheidet das am Sitz des Verteilernetzbetreibers sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeit nicht im Verhandlungswege oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt wird.
- Die Bestimmung des Abs (1) bezieht sich nicht auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen



Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung haben. Der Gerichtsstand für diese Verbraucher bestimmt sich nach § 14 KSchG.

- (3) Unbeschadet der Zuständigkeit der Energie-Control Kommission gemäß § 16 E-RBG und der ordentlichen Gerichte kann sowohl der Verteilernetzbetreiber als auch der Netzbetreiber Streit- oder Beschwerdefälle, wie z.B. Streitigkeiten aus der Abrechnung von Systemnutzungsentgelten, der Energie-Control GmbH vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control GmbH richtet sich nach den Bestimmungen des § 10a E-RBG.
- (4) Der Netzbetreiber kann eine Klage wegen Streitigkeiten über die aus dem Verhältnis zwischen Netzbetreiber und Netzbetreiber entspringenden Verpflichtungen, insbesondere die anzuwendenden Bedingungen und Systemnutzungstarife, erst nach Zustellung des Bescheides der Energie-Control Kommission im Streitschlichtungsverfahren gemäß § 16 Abs 1 Z 20 E-RBG innerhalb der in § 16 Abs 3a E-RBG vorgesehenen Frist von 4 (vier) Wochen einbringen.

**Anhang 1**  
**Begriffsbestimmungen**  
(einzufügen ist das Kap. 1 der Sonstigen Marktregeln)

**Anhang 2**  
**Technische Mindestanforderungen für Anschlussleitungen**  
(unternehmensspezifisch)

**In den sonstigen Marktregeln Kapitel 1 Begriffsbestimmungen gibt es die Definition „Anschlussleitungen“ nicht.**

**Anschlussleitungen im Sinne dieses Anhangs 2 sind mit dem „Hausanschluss“ gemäß Pkt. 66 der Begriffsbestimmungen „Sonstige Marktregeln – Kapitel 1“ gleichzusetzen.**

**Die technischen Mindestanforderungen der Stadtwerke Bregenz GmbH sind:**

- **Grundsätzlich sind Hausanschlussleitungen in der Wahl des Materials und in der Auslegung des Betriebsdruckes aufeinander abzustimmen. Die Details bedürfen jeweils der Zustimmung der Stadtwerke Bregenz GmbH.**
- **Gemäß den Bestimmungen in Artikel III der AVNB wird der Hausanschluss allein vom Netzbetreiber auf Grundlage der geltenden einschlägigen Gesetze, Normen und Richtlinien (z. B. ÖVGW Richtlinien G55, G59/1) geplant, hergestellt und instand gehalten.**
- **Die Stadtwerke Bregenz GmbH behält sich vor zusätzliche, der Sicherheit des Kunden dienende Einrichtungen/Maßnahmen, jeweils nach dem Stand der technischen Entwicklung zu fordern. (Dies sind derzeit z.B. Firesafe, erdverlegte Absperrarmaturen bei größeren Kundenanlagen)**